**Восстановление после внештатной ситуации**

**Процесс перехода на другой ресурс при сбое**

Подготовлено для

**[Название заказчика]**

Проект

**[Имя проекта]**

Автор

**[Имя автора]**

Соавторы

**[Соавторы документа]**

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Анализ клиентом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Дата** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Содержание**

[1 Указания по использованию шаблона 3](#_Toc410124652)

[2 Обзор 4](#_Toc410124653)

[3 Процесс тестирования механизма восстановления после внештатной ситуации 5](#_Toc410124654)

[4 Процесс тестирования механизма восстановления после внештатной ситуации 6](#_Toc410124655)

Указания по использованию шаблона

[**Описание.** Среда восстановления после внештатной ситуации создана для обеспечения работы служб в течение определенного промежутка времени в случае существенного сбоя в основном центре обработки данных. В документе описан процесс перехода на решение для восстановления после внештатной ситуации.

**Обоснование.** Описывая процесс восстановления после внештатной ситуации, можно обеспечить последовательность и повторяемость процесса перехода на другой ресурс при возникновении нештатной ситуации.]

|  |  |
| --- | --- |
| **Ответственный и другие роли** | |
| Ответственный | Консультант по технологии |
| Роли со стороны консалтинговой компании | Технический консультант |
| Роли со стороны заказчика | Член ИТ-команды |

Обзор

Решение считается критически важным бизнес-компонентом, поэтому было также развернуто решение для восстановления после внештатной ситуации (иногда его называют решением для обеспечения непрерывности бизнес-процессов).

Данный документ следует использовать при возникновении внештатной ситуации для переключения на резервное решение или при тестировании процесса перехода на другой ресурс при сбое (с последующим обновлением документа).

Процесс восстановления после внештатной ситуации

Описание процесса.

Описание ролей с указанием требуемых компетенций.

Процесс тестирования механизма восстановления после внештатной ситуации

Описание процесса тестирования механизма восстановления после внештатной ситуации см. здесь: <вставьте ссылку на описание процесса тестирования механизма восстановления после внештатной ситуации или прикрепите вложение>.

Тестирование выполнено в соответствии с данным процессом за исключением следующих элементов:

* <перечислите элементы, которые не были протестированы>>

В следующей таблице приводится описание выполненного пошагового процесса, затраченное на каждом шаге время, а также результаты каждого шага.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание элемента | Проблемы и способы их решения | Затраченное время | Успех/неудача |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |